CENNIK USŁUG OBOWIĄZUJĄCY OD 02.01.2024

Usługi informatyczne świadczone przez pracowników firmy BST rozliczamy według rzeczywistego czasu pracy. Stawki godzinowe i sposób rozliczeń przedstawiono poniżej:

Numer	Nazwa	PLN netto
1	Prace wdrożeniowe / konfiguracyjne / konsultacje – 1 godz.	230
2	Prace programistyczne – 1 godz.	275
3	Krótka pomoc telefoniczna / zdalna **do 15 min** pracy	57,5
4	Dojazd w mieście Bielsko-Biała	38
5	Dojazd poza miastem dla lokalizacji do 100km od siedziby BST (liczone w dwie strony), stawka za kilometr	2,5

Standardowa jednostka rozliczeniowa to 30 minut. Wyjątkiem jest pozycja 3 w cenniku.

Usługi serwisowe prowadzone poza godzinami 8-16 stawka podniesiona o 50%

Usługi serwisowe w dni ustawowo wolne – według indywidualnych ustaleń.

Usługa serwisowa w trybie całodniowym, na miejscu u Klienta dla lokalizacji powyżej 100km od siedziby BST – 2300 PLN netto / dzień, maksymalny czas pracy serwisanta to 7h. Koszt zawiera dojazd i ewentualny nocleg.

Zgłoszenia serwisowe:

Wszystkie prace serwisowe zlecane BST prosimy zgłaszać na dedykowany adres email:

pomoc@bst.com.pl

bądź bezpośrednio poprzez panel systemu zgłoszeń serwisowych pod adresem:

https://www.pomoc.bst.com.pl